



*e-Business
Solutions*

*e-BS SHOP
e-commerce solutions*



➤ Wstęp

e-Business Solutions posiada bogate doświadczenie w projektowaniu i wdrażaniu systemów sprzedażowych (e-commerce) skierowanych zarówno do klientów indywidualnych (B2C) jak i Partnerów Biznesowych (B2B).

Z przyjemnością oferujemy Państwu nasz produkt, wyspecjalizowany sklep internetowy e-BS Shop – który umożliwia integrację działań B2C oraz B2B przy wykorzystaniu jednego spójnego systemu.

Platforma sprzedażowa e-BS Shop została zbudowana tak, aby umożliwić tworzenie sklepów internetowych dostosowanych do indywidualnych potrzeb każdej branży.

Sklep internetowy e-BS SHOP został zaprojektowany optymalnie pod kątem sprzedażowym. Zoptymalizowane funkcjonalności oraz projekty graficzne sprawiają, że odnajdywanie produktów oraz proces zakupowy w sklepie e-BS SHOP jest łatwy, szybki i intuicyjny dla Klienta.

Wiemy, że istotnym elementem decydującym o sukcesie sklepu internetowego jest promocja w wyszukiwarkach – pozycjonowanie.

Dlatego platforma e-BS SHOP jest zoptymalizowana pod kątem wyszukiwarek internetowych, co **pozwala efektywnie pozycjonować sklep i przez to skutecznie zwiększyć sprzedaż.**

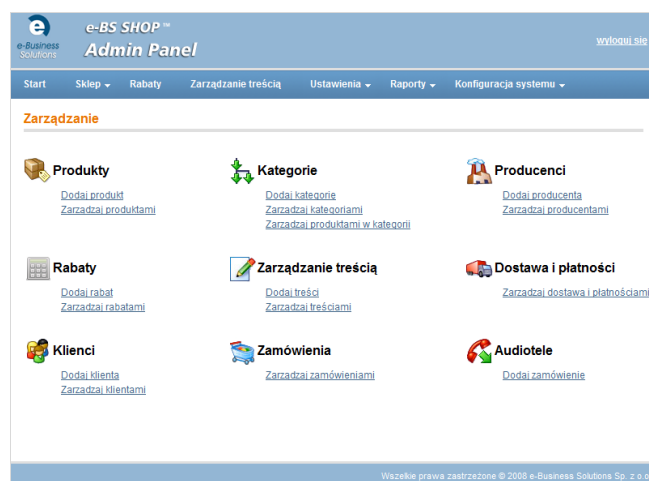
➤ Dlaczego e-BS SHOP?

- **Wiedza i doświadczenie** – e-BS Shop to wyspecjalizowana platforma e-commerce zbudowana w oparciu o bogatą wiedzę i wieloletnie doświadczenie specjalistów e-Business Solutions
- **Dedykowane wdrożenia** – elastyczna, modułowa architektura e-BS Shop pozwala dostosować Sklep internetowy do indywidualnych potrzeb każdej branży / Klienta.
- **Kompleksowe rozwiązanie** – e-BS Shop jako pierwszy umożliwia innowacyjną obsługę B2C (klienta detalicznego) oraz B2B (partnerów biznesowych) w ramach jednego systemu.

➤ Moduły sklepu e-BS SHOP

Poniżej prezentujemy listę kluczowych modułów platformy e-BS SHOP:

- Użytkownicy administracyjni systemu
- Klienci sklepu (grupy klienckie)
- Produkty
- Dodatkowe atrybuty produktowe
- System oceny produktów
- Elastyczna polityka cenowa
- Promocje / rabaty
- Wyszukiwarka (prosta i zaawansowana)
- Kategorie produktowe
- Producenci
- Formy dostawy
- Formy płatności / płatności online
- Przechowalnia / schowek
- Koszyk
- Zamówienia
- Rejestracja i logowanie
- Zakupy jednorazowe (nie wymagające rejestracji)
- Newsletter (wysyłka kampanii mailingowych)
- Zarządzanie bannerami reklamowymi
- Zarządzanie treścią stron statycznych
- Listy nowości i bestsellerów
- Statystyki i raporty



Panel administracyjny e-BS SHOP

➤ Opis funkcjonalny modułów

Kategorie

System posiada elastyczne drzewo kategorii produktowych, które umożliwia tworzenie dowolnej liczby podkategorii oraz przypisanie jednego produktu do wielu kategorii.

Bestsellery, nowości, promocje

Sklep posiada listę bestsellerów (tworzoną automatycznie na podstawie zamówień ale także z możliwością ręcznego ingerowania w to co znajduje się na liście, np. usuwanie z listy pewnych produktów które z pewnych względów nie powinny być na niej eksponowane)

Sklep posiada listę nowości (tworzoną automatycznie z możliwością ręcznej ingerencji w zawartość listy)

Sklep posiada listę produktów promocyjnych (tworzoną automatycznie z możliwością ingerencji w zawartość listy)

Produkty

Sklep e-BS SHOP umożliwia łatwe zarządzanie ofertą produktową. Podstawowe atrybuty produktu zostały pogrupowane w następujące zestawy:

- Pola podstawowe (numer produktu, nazwa, producent, opis krótki, opis długi itp.)
- Zdjęcia (możliwość przypisania wielu zdjęć do jednego produktu)
- Dostępność produktu (stan magazynowy, włączenie lub wyłączenie produktu, oznaczenie produktu jako kupowalny lub niekupowalny itp.)
- Ceny (osobne ceny netto i brutto dla klienta indywidualnego i biznesowego)
- Kategorie
- Produkty powiązane
- Atrybuty dodatkowe

W zależności od specyfiki branży oraz produktów dostosowujemy zakładkę „atrybuty dodatkowe”, która zawiera specyficzne atrybuty produktu, np. kolor, rozmiar, gatunek, kraj pochodzenia itp.

Wyszukiwarka

Sklep posiada wyszukiwarkę prostą, która umożliwia przeszukiwanie produktów na podstawie zadanej frazy. Wyszukiwarka prosta umożliwia ograniczenie przeszukiwania do konkretnej kategorii produktowej.

Sklep posiada również wyszukiwarkę zaawansowaną wyszukującą po zdefiniowanych atrybutach produktów takich jak: nazwa, opis, producent, cena, kategoria produktowa.

Produkty współpracowane (cross seling, up seling)

Sklep posiada funkcjonalność „Klienci którzy wybrali ten produkt , kupili również...” jest to sugestia zakupu kolejnych produktów na podstawie dotychczasowych zamówień.

W sklepie istnieje się możliwość dowiązania produktów, które będą prezentowane jako produkty polecane z tym produktem – „polecamy również ...”. Funkcjonalność ta idealnie nadaje się do zaprezentowania serii produktowych.

Logowanie i rejestracja

System umożliwia składanie zamówienia w sklepie internetowym osobom zalogowanym, które uprzednio dokonały rejestracji w sklepie. W procesie rejestracji użytkownik musi wypełnić wszystkie niezbędne dane do zrealizowania transakcji z uwzględnieniem podziału na: dane do dostawy i dane do faktury.

Zamówienie jednorazowe

Niektóre branże charakteryzują się tym, że Klienci dokonują zakupu tych produktów bardzo rzadko. W celu optymalizacji procesu zakupowego dla pojedynczych zakupów, sklep umożliwia Klientowi złożenie tzw. „zamówienia jednorazowego” bez konieczności rejestracji w sklepie internetowym.

Grupy Klientów

Sklep w zaawansowanej wersji umożliwia obsługę różnych grup klienckich - zarówno Klientów indywidualnych (B2C) jak i Klientów biznesowych (B2B).

Grupy cenowe

Sklep e-BS SHOP obsługuje dwa rodzaje cen, zarówno netto jak i brutto. Możliwe jest również ustalanie odrębnych cen dla poszczególnych grup Klientów – indywidualnych i partnerów biznesowych.

Promocje i rabaty

Sklep e-BS SHOP posiada bardzo elastyczną politykę rabatową. Możliwe jest definiowanie wielkości rabatu w procentach. Ponad to rabaty mogą być przyznawane wybranym Klientom na wybraną kategorię produktów.

Możliwe jest również definiowanie okresu czasu w jakim rabat będzie obowiązywał oraz wiele innych parametrów.

Sklep obsługuje tzw. wyprzedaże (ceny specjalne zdefiniowane na konkretny produkt) w ustalonym przez Państwa okresie czasu.

System obsługuje również promocję „dostawa gratis”, która może obowiązywać powyżej ustalonej wartości zamówienia.

Koszyk i schowek

Sklep e-BS SHOP posiada użyteczną dla wielu Klientów funkcję schowka. Schowek produktów umożliwia zalogowanemu Klientowi przechowywanie produktów, które zamierza kupić w najbliższej przyszłości lub kupuje cyklicznie co jakiś czas. Po wylogowaniu i kolejnym zalogowaniu w sklepie schowek nie traci swojej zawartości.

Koszyk ma możliwość prezentowania cen netto, podatku VAT i cen brutto dla Klientów biznesowych (cena netto jest szczególnie istotna w rozliczeniach z partnerami biznesowymi – w modelu B2B).

System obsługuje, tzw. „szybka ścieżkę zamawiania”. Dla Klientów biznesowych, którzy cyklicznie zamawiają te same produkty bardzo istotne jest sprawne przeglądanie oferty i złożenie zamówienia bez konieczności poruszania się po kategoriach produktowych czy wyszukiwania poprzez wyszukiwarkę. Taką szybką formę zamawiania umożliwia tzw. „szybka ścieżka”.

Koszyk umożliwia naliczanie kosztów dostawy w zależności od wagi przesyłki i sposobu doręczenia.

Stany magazynowe produktów

System umożliwia pełną kontrolę stanów magazynowych produktów. Daje to możliwość sprzedaży produktów do wysokości wyczerpania stanów.

Istnieje również możliwość wyłączenia kontroli stanów i sprzedaż produktów bez względu na ilość dostępną w magazynie. Takie rozwiązanie jest idealne dla producentów, którzy nie są zmuszeni do kontrolowania stanów magazynowych a jedynie planów produkcyjnych.

System umożliwia prezentowanie w sklepie produktów, których nie ma na stanie magazynowym. W takiej sytuacji produktu nie można kupić ale jest prezentowana informacja kiedy będzie dostępny dla Klientów.

Zamówienia

Sklep umożliwia sprawną obsługę zamówień w panelu administracyjnym. Możliwe jest zarządzanie statusem zamówienia, drukowanie faktur pro-forma, etykiet adresowych itp.

Platforma e-BS SHOP posiada moduł dedykowany dla pracowników infolinii. Umożliwia on składanie zamówień z poziomu panelu administracyjnego na konto dzwoniących Klientów.

Formy dostawy i płatności

Sklep daje możliwość zarządzania formami dostawy i płatności z poziomu panelu administracyjnego. Koszty dostawy mogą być naliczane w zależności od zamówienia.

Jedną z dostępnych form płatności jest przelew elektroniczny online. W sklepie e-BS SHOP wykorzystaliśmy system płatności dotPay, który jest niekwestionowanym liderem na rynku europejskim wśród firm zajmujących się transferami pieniężnymi w Internecie.

Newsletter

Sklep e-BS SHOP dostarcza Państwu również bardzo efektywnych rozwiązań marketingowych. Nasz system newsletterów umożliwia Klientowi zapisanie się na subskrypcję mailingową. A Państwu umożliwia tworzenie i wysyłkę kampanii mailingowych. Ponad to subskrybenci newslettera mogą być dzieleni na grupy odbiorców i otrzymywać różne oferty jednocześnie.

Zarządzanie bannerami reklamowymi

Bardzo często Właścicielowi sklepu internetowego zależy na sprzedaży określonych produktów, które generują największy dochód. W wielu sklepach internetowych występuje również sezonowość sprzedaży różnych produktów. Dlatego przygotowaliśmy dla Państwa elastyczny system do zarządzania bannerami reklamowymi, który pozwala w różnych miejscach na stronie promować wybrane przez Państwa produkty.

Zarządzania treścią stron statycznych

Sklep posiada prosty w obsłudze system do zarządzania treścią stron statycznych, takich jak: regulamin, polityka prywatności, kontakt itp.

Edytor jest zbliżony swoją funkcjonalnością do edytora Word, dzięki czemu zarządzanie treściami na stronach sklepu jest łatwe i intuicyjne w obsłudze.

Raporty

Platforma e-BS SHOP zintegrowany moduł raportujący, który uwzględnia następujące raporty:

- raport ilościowy i wartościowy zamówień,
- raport ilościowy i wartościowy dla produktów,
- raport ilościowy i wartościowy po Klientach z uwzględnieniem grup klienckich,
- raport ilościowy i wartościowy sprzedaży w rozbiciu na kategorie produktowe,

Optymalizacja i pozycjonowanie

Wiemy jak ważna jest promocja nowopowstałego sklepu internetowego. Dlatego tworząc Sklep e-BS SHOP położyliśmy szczególny nacisk na optymalizację sklepu pod wyszukiwarki internetowe. System jest zgodny ze standardami W3C i zoptymalizowany pod kątem pozycjonowania w wyszukiwarkach.

➤ Technologia

e-BS SHOP został stworzony przy użyciu następujących technologii: **PHP 5, MySQL, JavaScript, AJAX**.

Taka technologia zapewnia dużą skalowalność aplikacji co jest szczególnie istotne jeżeli planują Państwo rozwój swoich sklepów w przyszłości.

Wybrana przez nas technologia pozwala również na relatywnie niski koszt utrzymania sklepu na różnych środowiskach serverowych.

➤ Jak pracujem

Projektowanie sklepów internetowych możemy podzielić na kilka etapów:

1. Analiza branży i oferty produktowej, określenie szans i zagrożeń, grupy docelowej (konsultacje z Klientem).
2. Opracowanie indywidualnych funkcjonalności systemu sprzedażowego.
3. Zaprojektowanie architektury informacji.
4. Krecja graficzna.
5. Wdrożenie systemu.
6. Utrzymanie oraz suport techniczny.

Zespół e-Business Solutions posiada bogatą wiedzę na temat obsługi klienta, regulacji prawnych dotyczących sprzedaży internetowej, obowiązków sprzedawcy i praw Klienta. Służymy swoją wiedzą i doświadczeniem na każdym etapie tworzenia projektu. Nasza praca nie kończy się na wdrożeniu projektu, budujemy długotrwałe relacje z Klientami, dostarczając kompleksowych rozwiązań.

Zapraszamy do współpracy

e-Business Solutions

tel./fax.: +48 22 663 50 05

e-mail: info@e-bs.pl